

FORMULARZ REKLAMACJI

I. Dane klienta (wypełnia klient)

Nazwa firmy
Imię i nazwisko
Kod pocztowy Miejscowość
Telefon kontaktowy Data wypełnienia formularza

II. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia klient)

Produkt Data zakupu
Model Nr dokumentu zakupu*
Stan produktu: Nowy Data stwierdzenia wady
 Regenerowany * numer faktury VAT lub paragonu

III. Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia klient)

.....
.....
.....
.....

IV. Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

- Nieodpłatna naprawa
 Wymiana na nowy
 Zwrot zapłaconej ceny*
 Obniżenie zapłaconej ceny**

Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

*możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

**gdy wada lub usterka danej części nie wpływa istotnie na całość użytkową produktu.

.....
Pieczętka i podpis klienta

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru.
2. Reklamowany towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT).
3. Reklamowany towar powinien być opatrzony w jedną z form poświadczenia gwarancyjnego tj. nienaruszoną plombą gwarancyjną, naklejką gwarancyjną, wybitymi numerami lub kartą gwarancyjną.
4. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
5. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia.
6. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

V. Decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:
Data rozpatrzenia reklamacji
Osoba rozpatrująca reklamację

.....
Pieczętka i podpis sprzedawcy